



ORGANISATION GÉNÉRALE DES CONSOMMATEURS

*Consommer bien,
c'est vivre mieux !*



OR.GE.CO

*Consommer bien,
c'est vivre mieux !*

OR.GE.CO Siège national - 64 Avenue Pierre Grenier - 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT
Tél : 01 46 08 60 60 - Fax : 01 46 08 00 44 - Courriel : contact@orgeco.net
Site internet : <http://www.orgeco.net>

Nos représentations

Européenne

au sein du BEUC,
Bureau Européen des Unions de Consommateurs,
organisme fédérant les associations nationales

Nationales

dans les domaines de

- l'agro-alimentaire
- l'assurance
- les banques – crédits
- la certification
- l'énergie
- la médiation
- l'environnement
- le logement
- la santé
- les transports ...

Départementales

participent aux travaux des organismes suivants :
en liaison avec la D.D.C.C.R.F.
(Direction Départementale de la Concurrence,
de la Consommation et de la Répression des Fraudes)

- Centre Technique Régional de la Consommation
- Commission de surendettement
- Comité départemental du tourisme
- Commission d'urbanisme commercial
- Commission des taxis
- Commission des loyers...

STATUTS



L'OR.GE.CO est une association de défense des consommateurs, loi de 1901, structurée autour :

- d'un Bureau composé :
d'un Président, d'une Secrétaire Générale et d'un Trésorier
- d'un Conseil d'Administration
- d'une Assemblée Générale qui

réunit une fois par an les présidents des agences locales.

OR.GE.CO regroupe environ 10.000 adhérents directs.

HISTORIQUE

Dès sa création en 1959, OR.GE.CO avait pour finalité :

- ▶ d'étudier et analyser les problèmes de consommation
- ▶ d'informer le consommateur
- ▶ de représenter le consommateur auprès des pouvoirs publics et des instances décisionnelles nationales et européennes

OR.GE.CO se positionne ainsi dans une logique de concertation et participe à de nombreux groupes de travail avec les pouvoirs publics afin d'améliorer la qualité des produits et des services.

OBJECTIFS

Développer un nouveau concept consumériste qui repose sur trois piliers :

- ▶ La concertation
- ▶ La médiation
- ▶ Le traitement des litiges

Par son approche objective, réaliste et pragmatique, l'OR.GE.CO joue un rôle fort de sensibilisation sur l'ensemble des problèmes de consommation et d'environnement.



ORGECO
Consommer bien,
c'est vivre mieux!

Courriel : contact@orgeco.net

AU CŒUR DE L'ACTION CONSUMERISTE



OR.GE.CO interagit avec les pouvoirs publics :

- **au niveau local** tel que des services préfectoraux.
- **au niveau national** notamment au **CNC**, (Conseil National de la Consommation)

à l'**INC**, (Institut National de la Consommation) et auprès des structures nationales de concertation : EDF, GDF, ORANGE, SNCF, RATP, Groupe LA POSTE ...

OR.GE.CO intervient et se positionne dans les différents domaines du consumérisme : AGRO-ALIMENTAIRE, BANCAIRE, CERTIFICATION, ENERGIE, EUROPE ENVIRONNEMENT, LOGEMENT, MEDIATION, SANTE, TRANSPORTS.

ACTIONS et REUSSITES

L'OR.GE.CO a participé à l'essentiel des travaux qui ont marqué les récentes réussites consuméristes ;

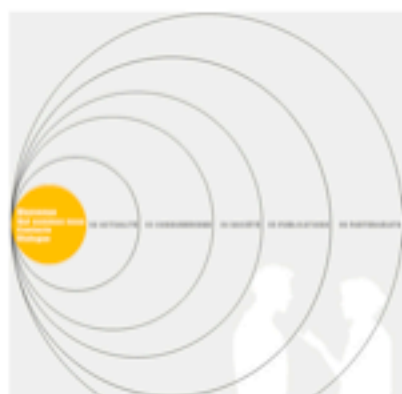
- ▶ **Transport aérien**
 - Charte des droits des passagers
 - Liste noire des compagnies aériennes
 - Meilleure lisibilité des tarifs.
- ▶ **Communications électroniques**
 - Avis sur le traitement des litiges avec les opérateurs de communications électroniques
- ▶ **Jeunes et consommation**
 - Mise en place d'un site internet pour les jeunes de 14 à 25 ans afin de les sensibiliser aux domaines de la consommation.
- ▶ **Juridique**
 - Les agences locales OR.GE.CO se chargent essentiellement du traitement des dossiers individuels et développent des actions judiciaires dans le cadre de la législation en vigueur.



ORGECO
Consommer bien,
c'est vivre mieux!

Courriel : contact@orgeco.net

SITE INTERNET



Vous trouverez en ligne les rubriques :

- Accueil
- Actualité
- Consommérisme
- Société
- Publications
- Concertation

<http://www.orgeco.net>

DES LIENS... DES CONTACTS...

orgeco.net est l'outil de communication de l'ORganisation GENérale des CONsommateurs qui vous apporte des informations, des réponses à vos interrogations, des liens, des contacts, des sujets d'actualité.

Vous pouvez vous y exprimer : vos préoccupations sont prises en compte à la rubrique **Accueil / Dialogue**.

Vous découvrirez l'ensemble de nos **représentations nationales** à la rubrique **Consommérisme** ainsi qu'un espace réservé à la **Vie de nos Agences locales**.

Décentralisées au niveau des territoires, nos Agences locales sont une composante forte de l'OR.GE.CO.

Elles sont vos relais de proximité, n'hésitez pas à les contacter.

OR.GE.CO s'engage au plus près des consommateurs

Les demandes d'adhésions en ligne sont possibles.

L'équipe d'**orgeco.net**

vous souhaite une

bonne navigation !



ORGECO
Consommer bien,
c'est vivre mieux!

Courriel : contact@orgeco.net