



OR.GE.CO

*Consommez bien,
C'est vivre mieux!*

ORGANISATION GENERALE DES CONSOMMATEURS

Siège national – 64 avenue Pierre Grenier – 92100 Boulogne Billancourt - France

Tél.: (33) 01.46.08.60.60 – Fax: (33) 01.46.08.00.44

Courrier électronique: contact@orgeco.net

Site Internet : <http://www.orgeco.net>

MISE en GARDE

Contrat VIVACCIO Ambre de la CNP diffusé par la Banque Postale commercialisé à partir de fin 2008

A l'occasion du traitement d'une réclamation d'un de ses adhérents, l'OR.GE.CO a constaté que des **Certificats d'adhésion** adressés aux souscripteurs pouvaient être erronés dans

- le taux garanti indiqué à 2 % et non à 2,5 % comme prévu
- les valeurs de rachat garanties qui en résultent.

Après plusieurs mois de tergiversations diverses et **malgré les interventions de la Banque Postale**, la CNP, dans un courrier daté du 1^{er} octobre 2009, reconnaît enfin cette erreur qui serait due à un problème informatique. Cependant, elle n'envisage pas l'envoi d'un certificat rectificatif au souscripteur.

L'OR.GE.CO vient de saisir les Autorités Compétentes afin que la C.N.P. soit contrainte de procéder aux vérifications de tous les contrats souscrits et aux régularisations nécessaires vis à vis de tous les souscripteurs concernés.

Ces Certificats d'adhésion revêtent une importance capitale pour les Souscripteurs car ils constituent le contrat définitif définissant les modalités du placement.

**Boulogne-Billancourt, le 16 octobre 2009.
Marcel PANCHOUT
Chargé de Mission "Banque et Assurance"**

A propos de L'ORGECO :

Depuis 1959, l'ORGANISATION GENERALE DES CONSOMMATEURS association agréée, régie par la loi de 1901, s'engage auprès des consommateurs avec un concept reposant sur la concertation, le partenariat et le traitement des litiges. L'OR.GE.CO interagit avec les pouvoirs publics, ainsi qu'au sein de nombreux groupes de travail, notamment au Conseil National de la Consommation (CNC), à l'Institut National de la Consommation (INC) et auprès de structures

nationales de concertation : Groupe LA POSTE, RATP, SNCF, EDF, GIE CARTES BLEUES, ASSOCIATION FRANCAISE DES ETABLISSEMENTS DE CREDIT, CCSF (COMITE CONSULTATIF DES SERVICES FINANCIERS)...
Membre du BUREAU EUROPEEN des UNIONS de CONSOMMATEURS, l'OR.GE.CO prend position dans les domaines suivants : agro-alimentaire, assurances, banques -crédits, certification, énergie, médiation, développement, environnement, logement, santé, transports.

Pour tout complément d'informations, merci de contacter :

Contact Presse :

Organisation Générale des Consommateurs

Sandrine Kattoor

Tél : **01 46 08 60 63**

e-mail :communication@orgeco.net

64 avenue Pierre Grenier – 92100 Boulogne Billancourt